

eNews

geneus-project.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



103

*Booklets das Ferramentas de Seleção
Guião de Entrevista baseado em Competências*

Agreement Number: 2017-1-AT01_KA202-035051)

GUIÃO DE ENTREVISTA BASEADO EM COMPETÊNCIAS

The job interview is the most used technic in selection processes. For that reason, the GeNeus project developed a Job semi-structured Interview Template, divided into four phases that can be adapted according to the job vacancy, as well as the context of the organizations:

FASE 1: Apresentação pelo entrevistador (1 a 10 minutos)

- Atividade quebra-gelo/conversação informal

FASE 2: Ficar a conhecer o candidato e avaliação das suas competências (15 a 60 minutos)

- **Exploração de dados biográficos e profissionais**
 - Quais eram as atividades/tarefas que desempenhava nesse trabalho? (o mais semelhante com a vaga de emprego a que se candidata atualmente, *caso se aplique*)
 - O que gostou mais? E menos? Porquê?
 - Porque abandonou o seu antigo trabalho?
 - O que o atraiu no trabalho que se encontra atualmente? (*caso se encontre empregado atualmente*)
 - Outras questões comportamentais e baseadas na experiência profissional
- **Características/competências pessoais e profissionais:**

EFICÁCIA COMUNICATIVA / COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL

Demonstra aptidão para escuta ativa e participativa com os interlocutores. Comportamentos orientados para a evidência com o objetivo de uma transmissão clara e precisa de todas as ideias, mensagens e informação obtidas, assegurando-se que o recetor a(s) compreende.

Preocupação com o planeamento e participação na monitorização e avaliação de experiências de comunicação com indivíduos e grupos resultantes de situações pessoais/profissionais, pessoalmente ou através de um dispositivo tecnológico.

- O que privilegia quando estabelece um contacto?
- Como lida com uma situação de conflito? Descreva uma situação passada e o respetivo resultado.
- Já teve de lidar com pessoas de outras nacionalidades ou com grandes diferenças culturais na sua vida profissional? Em que situação? Quais foram as principais dificuldades encontradas? Como lidou com elas? Qual o resultado?

Avaliação da competência

1	2	3	4	5

Nível muito baixo

Nível médio

Nível muito alto

Rigor e Organização

Demonstração de comportamento para a concretização rigorosa das tarefas, atingindo objetivos definidos. Capacidade para determinar uma metodologia eficaz e uma organização para a boa gestão de tempo, tendo sempre em mente o cumprimento das prioridades.

- Alguma vez esteve numa situação de pressão no trabalho? Descreva a situação, o seu comportamento e o resultado.
- Como avalia o seu grau de resistência ao *stress* em tempo/deadline?
- Qual a chave para a realização de tarefas nos tempos definidos/prazos limite?
- Descreva uma situação que mostre o quão organizado é face a realização e cumprimento de tarefas e gestão de tempo. Quais as maiores dificuldades que encontrou? Como lidou com elas e qual foi o resultado?

Avaliação da competência

1	2	3	4	5
<i>Nível muito baixo</i>		<i>Nível médio</i>		<i>Nível muito alto</i>

Gestão do Risco

Diz respeito à capacidade que um indivíduo tem de identificar, calcular e reagir a riscos numa variedade de contextos. Está, em grande medida, associada à tomada e à avaliação de risco. As expectativas de desempenho são:

- Capacidade de identificar riscos em ambientes quotidianos. Isto pode incluir riscos associados às finanças, à publicidade, à alimentação pouco saudável, ao comportamento anti-social, etc.
- Capacidade de avaliar as consequências dos riscos identificados.
- Capacidade de identificar riscos em contexto profissional. Isto pode estar associado à gestão financeira, expansão da empresa, contratação, etc.
- Capacidade para identificar a diferença entre um risco calculado e um risco desnecessário.
- Capacidade de capitalizar o risco calculado e implementar um plano para gerir as consequências do risco assumido.

- Alguma vez teve de gerir uma situação de risco na sua profissão? Em que situação? Por favor, descreva.
- Quais foram as principais dificuldades encontradas? Como lidou com elas? Qual foi o resultado?

Avaliação da competência

1	2	3	4	5
<i>Nível muito baixo</i>		<i>Nível médio</i>		<i>Nível muito alto</i>

PHASE 3: Carreira e função a desempenhar (5 a 15 minutos)

- **Carreira**
 - O que gostaria de estar a fazer daqui a 5 anos?
 - Qual gostaria que fosse o seu percurso profissional?
 - Por que se candidatou a esta vaga/função/empresa?
- **Descrição da função**
 - Descrição da vaga disponível. Dar informação comedida sobre a função a desempenhar e a empresa
 - O que lhe parece? Porquê?

- **Questões comportamentais e testes práticos** – se relevante, é possível, a esta altura, colocar questões comportamentais para completar a informação
- Aspectos administrativos e financeiros sobre a função
 - Disponibilidade para iniciar funções
 - Tipo de contrato
 - Discussão salarial

FASE 4: Conclusão (5 a 10 minutos)

- Próximos passos do processo de seleção



PARCEIROS

Coordenador

Frauen im Brennpunkt – Áustria
www.fib.at



INOVA+ - Portugal
www.inova.business

INOVA+

Instituto Politécnico do Porto – Portugal
www.ipp.pt



Bimec – Bulgária
www.bimec-bg.eu



Centro per lo Sviluppo Creativo “Danilo Dolci” (CSC) – Itália
en.danilodolci.org



Servicio regional de empleo y formación – Espanha
www.sefcarm.es





geneus-project.eu



facebook.com/geneus.project



twitter.com/GeNeus_project



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.